

X LES AUTRES THEMES ABORDES SPONTANEMENT

1. Propositions/ actions :

Dans les avis libres, quelques répondants ont proposé des **solutions pour préserver la ressource**.

Toujours exprimées par des personnes de bonne foi, ces solutions pourront parfois surprendre les techniciens. Leur intérêt est d'apporter un éclairage sur les idées qui peuvent circuler dans le grand public.

Parmi ces solutions, les répondants ont souhaité expliquer quelles étaient leurs **actions personnelles en faveur de l'eau**. (914 citations)

Celles-ci prônent principalement

- des **comportements** afin d'éviter le gaspillage
- des **investissements** de matériels
- des **achats de certaines gammes** de produits qui sont favorables à l'eau selon les répondants.

La première idée énoncée consiste à **recupérer l'eau ou utiliser de l'eau non potable** pour diverses tâches ménagères (1594 citations).

2. L'eau du robinet :

L'eau du robinet occupe une place très importante dans les préoccupations des répondants (9812 citations).

La place de ce thème dans les avis exprimés tend à montrer que l'eau du robinet occupe **spontanément** une place plus importante que l'eau dans la nature dans l'esprit des répondants. Ceci n'est pas surprenant car la vie quotidienne des habitants du bassin les porte plus, vers ce problème domestique.

On notera toutefois que pour certains, le lien entre l'eau du robinet et l'eau dans la nature est évident, alors que pour d'autres, ces deux thèmes sont déconnectés.

Par ailleurs sur ce point encore, on observe de nombreuses erreurs et des connaissances erronées ou approximatives.

Les répondants lorsqu'ils parlent de l'eau du robinet s'expriment principalement autour de la **qualité de l'eau du robinet et en particulier sur son goût**.

Ces personnes émettent des **remarques négatives sur la qualité** (4846 citations) et **des remarques positives** (3444 citations). Nous voyons donc que si les répondants n'hésitent pas à critiquer l'eau, ils n'hésitent pas à en dire du bien également.

Les remarques négatives :

Les principales critiques portent

- sur **le goût de l'eau souvent chlorée**. Certains estiment que l'on devrait faire un effort technique pour faire disparaître ce goût.

- sur le fait qu'elle soit **calcaire**.

Dans ce cas les répondants ne sont pas toujours très précis. Ils semblent lier les qualités sanitaires et le calcaire.

Certains verbatim laissent planer le doute sur les retombées sur la santé des hommes, ainsi que sur celle des machines, de l'électroménager et des installations sanitaires

- sur l'**apparence**

- sur l'**impact sur la santé** (hors la question du calcaire)

Les répondants s'étonnent parfois de trouver de l'eau de qualité médiocre dans des zones où l'on s'attend à trouver une bonne eau (Vosges, zone rurales riches en sources).

Les remarques positives :

Généralement cette qualité vient du fait que l'eau ne subit pas de traitement. C'est pour ces répondants de « l'eau de source ».

Les répondants qui s'expriment positivement sur la qualité de leur eau estiment généralement **avoir de la chance** et espèrent que cela va **continuer pour les générations futures**.

On sent néanmoins poindre l'inquiétude.

Quant à **la consommation**, les comportements sont partagés.

Certains consomment l'eau du robinet, et d'autres achètent des bouteilles alors qu'ils jugent l'eau de bonne qualité. Dernière catégorie, les répondants qui déclarent acheter de l'eau en bouteille car ils n'ont pas **confiance** (564 citations) dans l'eau du robinet.

Le prix de l'eau préoccupe également fortement notre échantillon de répondants. **L'eau du robinet est trop chère** (2413 citations).

3. Le questionnaire :

Le questionnaire et la démarche de consultation mise en place ont également été **critiqués** (1195 citations).

Tout d'abord et essentiellement **sur le fait de consacrer un budget** à une telle action plutôt que de l'investir dans des actions directement consacrées à l'eau.

Puis également dans sa formulation à qui l'on reproche des **questions trop consensuelles**.

Enfin dans l'intention qui lui est attribuée par les répondants d'être **annonciateur de nouvelles augmentations** du prix de l'eau.

Notons que quelques-uns ont **apprécié sa forme** et l'on exprimé dans des verbatim encourageants..