

Chambre de consommation d'Alsace : relais d'information pour la Consultation du public

sur les enjeux de l'eau
pour les districts Rhin et Meuse



Giovanna Laciola
chargée de mission

Anne-Julie Grimm
secrétaire générale adjointe



CHAMBRE DE CONSOMMATION D'ALSACE

- **DES MISSIONS:**
 - l'information, la défense et la représentation des consommateurs
 - le soutien aux associations de consommateurs
 - l'anticipation des nouveaux modes de consommation
- **DES SECTEURS D'ACTIVITES**
 - un secteur environnement
 - un secteur juridique
 - un secteur alimentation
 - un secteur documentation
 - un secteur journal
 - un secteur administratif



LES ACTIONS

- Emission télévisuelle sur France 3
- Animations sur le stand de la Foire Européenne (affiches, informations, conférence) et sur le stand du Salon Biobernai
- Article sur la DCE dans le « Consommateur d'Alsace »
- Flash sur la DCE sur notre site Internet
- Réunions d'information pour les bénévoles associatifs et le grand public



LES REACTIONS DU PUBLIC

- Une difficulté à toucher le grand public

- Intérêt modéré pour une loi dont il ne voit pas les aspects concrets et les conséquences directes
- Un manque d'attractivité sur un sujet perçu comme loin des préoccupations quotidiennes
- Une communication efficace à trouver pour une participation accrue du public

- Une sollicitation appréciée du grand public

- Etre sollicité et entendu : la possibilité d'être citoyen



LES REACTIONS DU PUBLIC

Ce qui a été apprécié dans la DCE :

- l'implication du public
- le renforcement du principe pollueur-payeur
- l'harmonisation de la gestion de l'eau au niveau européen avec possibilité de créer des synergies d'actions

Ce qui inquiète dans la DCE :

- comment l'implication du public sera-t-elle réellement mise en œuvre ?
- des difficultés pour se repérer parmi les nombreuses normes nouvelles ou déjà existantes en matière d'eau
- le consommateur est prêt à payer pour avoir une eau de bonne qualité si le coût est équitablement réparti.



LES REACTIONS DU PUBLIC

- Le plus de la DCE

- la possibilité de comparer les systèmes de gestion, les tarifications, la qualité de l'eau... entre les pays

- Les questions les plus fréquentes :

- le problème du prix de l'eau,
- le niveau de pollution du Rhin,
- les changements concrets pour la France suite à la DCE,
- les éco-gestes.



CONCLUSION

- DCE indispensable
- Difficultés d'application
- Besoin d'une consultation qui implique plus le public, par exemple en illustrant des points de la DCE applicables à la réalité quotidienne

